

# Sygehus Sønderjylland

## **Medicinske Sygdomme Ambulatorietorvet**

Kontaktperson: Anders Christiansen  
Telefon: 79 97 31 01

Dato: 2. december 2022

Side 1 / 2

## **Ny henvendelsesmåde til ambulatoriet, Medicinske Sygdomme**

Kære kollega

I Medicinske Sygdomme i Sønderborg har vi gentænkt vejen ind i ambulatoriet. Det har vi gjort på en workshop, hvor vi også har haft deltagelse af kollegaer fra praksis.

Derfor har vi lavet vores henvisningsmåde om - vi vil gerne gå fra at få henvisninger til henvendelser.

Vi har delt henvisninger op i 2 grupper:

1. Nogle patienter kan bookes direkte ved telefonisk kontakt til vores sekretær.  
**Vi kalder det "Sus-Forbi"** (listen ses nedenfor)
2. Mange patienter kan ikke bookes direkte til ambulatoriet, men der vil vi gerne have, at I ringer til vores speciallæger for rådgivning og plan for videre udredning. Hvis patienten skal indkaldes beslutter vi det i telefonen, hvorefter vi indkalder patienten til ambulatoriet.  
**Vi kalder det "Læge til Læge"**.

Vi håber på at spare meget tid på papirarbejde med henvisninger og korrespondancer. Vi vurderer, baseret på data fra vores ambulatorie, at:

- 20% af patienterne kan spares for en henvisning til vores ambulatorie, men få samme gode behandling og udredning i deres egen praksis
- 20% kan bookes direkte via sekretæren
- 40% får et bedre første besøg, fordi vi har snakket sammen om patientens ønsker og uddybet anamnesen

Vi har fået et fælles telefonnummer til læger og sekretærer i Nyresygdomme Ambulatorium, Lungesygdomme Ambulatorium, Diabetes og Hormonsygdomme Ambulatorium.

**Fra den 5. december 2022 er nummeret er åbent på hverdage kl. 8.00 – 15.00.**

**TLF: 79 97 39 00**

Her kan I få fat i alle vores speciallæger og sekretærer.

Hvis vi nu ikke tager telefonen, den bliver ved med at være optaget, klokken er efter 15.00 eller andet, så modtager vi stadig henvisninger.

Vi håber, I vil bruge vores nye indgang til ambulatoriet.

Vi holder øje med ventetider på vores telefon, ubesvarede opkald og henvisningsmåder og vil løbende følge op på data, for at se om vi kan gøre det endnu bedre.

På vegne af Medicinske Sygdomme, Sønderborg  
Ambulatorietorvet, Område 8

Anders Christiansen  
Ledende overlæge  
Medicinske Sygdomme SHS

## Sus-forbi listen

Lungesygdomme	Diabetes	Hormonsygdomme
<ul style="list-style-type: none"><li>• Udredning af astma-patient med normal lungefunktion og symptomer på astma. FEV1 &gt; 70%, ikke gravid</li><li>• Positiv quantiferon (gammainterferon) test</li><li>• Nyopdaget fibrose på CT-skanning af thorax eller progression af fibrose hos patient uden kendt lungefibrosediagnose (hvis ikke hel CT skal henviser bestille dette og kontakte os igen når svar foreligger)</li><li>• Mistanke om malignitet på CT-skanning</li><li>• Combitest i forbindelse med kontrol af reumatologiske sygdomme</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type 1 diabetes henvist fra egen læge</li><li>• Sammedagskomplikations-screening fra praksis, nyopdaget type 2 patient</li><li>• Gravid diabetes type 1 fra OUH, som har født</li><li>• Type 1 diabetes henvist fra anden diabetes afdeling</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tyreotoksikose-patient, hvor egen læge har påbegyndt behandling</li><li>• Gravid patient med kendt hypothyreose, der er i behandling og TSH &lt; 2,5</li><li>• Patient efter radiojod-behandling</li><li>• Stabil hypofyse-patient, der tilbagevisiteres fra OUH</li></ul>